



# Het Nieuwe Rouwen

(Online) hulp bij rouw

## Privacy verklaring Het Nieuwe Rouwen, beheerd door Leoniek van der Maarel

Doordat u op mijn website zit, gaat u akkoord met het privacy- en cookiebeleid. U laat dan persoonlijke gegevens achter.

Ik doe er alles aan om uw gegevens te beschermen.

Dit betekent onder meer dat wij:

- zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke gegevens,
- er voor zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens

Leoniek van der Maarel streeft er naar dat persoonlijke gegevens van klanten en bezoekers met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd worden. Leoniek van der Maarel houdt zich dan ook aan de eisen die de Wet bescherming persoonsgegevens en overige privacywetgeving stellen.

De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is

Leoniek van der Maarel, handelend onder de naam Emoties-Enzo  
Vlietweg 15 / C 1.10  
2266 KA Leidschendam  
KvK: 27311617

### Verzamelde gegevens

Onderstaande persoonsgegevens worden verzameld, afhankelijk van de gebruiker en het type interactie. Het Nieuwe Rouwen verzamelt geen medische gegevens.

Type interactie en gebruiker	Verzamelde persoonsgegevens	Doel	Rechtsgrond
Bezoeken website	Cookies	Het Nieuwe Rouwen maakt gebruik van Google Analytics voor het verzamelen van algemene bezoekgegevens om te kunnen analyseren hoe de website verbetert kan worden.	Voor het gebruik van deze cookies is geen toestemming vanuit de cookiewet vereist.
Gebruik van het contactformulier op de website	<ul style="list-style-type: none"><li>• Voornaam</li><li>• Emailadres</li><li>• Inhoud bericht</li></ul>	Naam en emailadres worden verzameld om te kunnen reageren op de communicatie. De gegevens worden opgeslagen in de database van de website en automatisch verstuurd naar <a href="mailto:info@hetnieuwerouwen.nl">info@hetnieuwerouwen.nl</a>	Het verzamelen van deze gegevens wordt enkel gedaan met uw toestemming (artikel 6 lid 1 sub a Avg)
Registreren als koper op Het	<ul style="list-style-type: none"><li>• Naam</li><li>• Emailadres</li></ul>	Naam en emailadres worden geregistreerd om een account aan te kunnen maken wat	Het verzamelen van deze gegevens is



# Het Nieuwe Rouwen

(Online) hulp bij rouw

Nieuwe Rouwen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contactgegevens</li><li>• Bankgegevens</li></ul>	noodzakelijk is om gekochte artikelen te kunnen afleveren. Contact- en bankgegevens worden verzameld om in contact te kunnen treden, administratie te voeren en verschuldigde bedragen te kunnen innen.	noodzakelijk om de met u gesloten overeenkomst(en) uit te voeren (artikel 6 lid 1 sub b Avg) en wordt enkel verzameld met uw toestemming (artikel 6 lid 1 sub a Avg)
---------------	--	---	--

## Bewaartermijn

Het Nieuwe Rouwen bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

## Beveiliging van uw persoonsgegevens

Het Nieuwe Rouwen past technische en organisatorische maatregelen toe om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen onrechtmatige verwerking. In dat kader zijn diverse maatregelen genomen waaronder encryptie van persoonsgegevens, versleutelde communicatie en behandeling van de persoonsgegevens als zijnde vertrouwelijk. De website van Het Nieuwe Rouwen is daarbij voorzien van een geldig SSL certificaat waarvan het gebruik wordt afgedwongen.

## Verstrekking aan derden

Het Nieuwe Rouwen schakelt soms andere personen of organisaties in bij het ondersteunen van doelstellingen noodzakelijk voor de ontwikkeling van Het Nieuwe Rouwen. Bijvoorbeeld het uitbesteden van de boekhouding of het website beheer. In sommige gevallen betekent dit dat een derde toegang krijgt tot uw persoonsgegevens. Indien dit het geval is wordt er een verwerkersdocument opgesteld en getekend waarin is vastgelegd dat de verwerker ten alle tijden handelt in lijn met de bepalingen in deze privacy verklaring. Toegang wordt onmiddellijk ontzegd vanaf het moment dat de verwerker niet meer namens Het Nieuwe Rouwen handelt.

## Cookieverklaring

Het Nieuwe Rouwen maakt op deze website alleen gebruik van analytische en functionele cookies. Cookies zijn kleine bestanden die een website op het apparaat van een bezoeker plaatst, bijvoorbeeld op een computer, telefoon of tablet. Met cookies kan informatie worden opgeslagen over het websitebezoek of over (het apparaat) van de gebruiker om zo de gebruikerservaring van bezoekers van de website te optimaliseren.

Het Nieuwe Rouwen maakt gebruik van Google Analytics om het bezoek aan de website te monitoren, met het doel de website waar mogelijk te verbeteren en aan te passen. Het Nieuwe Rouwen heeft Google Analytics in lijn met de handleiding van de Autoriteit Persoonsgegevens privacy vriendelijk ingesteld ("Handleiding privacy vriendelijk instellen Google Analytics van de Autoriteit Persoonsgegevens"), met als gevolg dat Google zelf, ook uw surfgedrag niet kan herleiden tot u als persoon.

Voor het gebruik van deze cookies is geen toestemming vanuit de cookiewet vereist. Met het aanpassen van de instellingen van uw browser kunt u ervoor kiezen om alle cookies te accepteren, om op de hoogte te worden gebracht wanneer een cookie wordt geplaatst of



# Het Nieuwe Rouwen

(Online) hulp bij rouw

om alle cookies te weigeren. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser. Meer informatie over cookies kunt u vinden op de website van [ConsuWijzer](#).



# Het Nieuwe Rouwen

(Online) hulp bij rouw

## Uw rechten

### Recht op inzage

U heeft het recht de door Het Nieuwe Rouwen verwerkte persoonsgegevens in te zien.

### Recht op wijziging, aanvulling of vernietiging

U heeft het recht gegevens te laten wijzigen, aanvullen of verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn, of indien de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is.

### Uitoefening van de rechten

Het uitoefenen van de rechten is in principe kosteloos behoudens misbruik. U oefent de rechten uit door contact op te nemen via de contactgegevens in deze verklaring.

### Termijn

Een verzoek zal binnen 4 weken in behandeling worden genomen.

### Identificatie

Wij kunnen bij alle vragen / verzoeken omtrent uw persoonsgegevens vragen om nader bewijs van uw identiteit. Dit doen wij om te voorkomen dat we persoonsgegevens aan de verkeerde partij verstrekken of ten onrechte wijzigingen aanbrengen in de persoonsgegevens. Om de afhandeling van uw verzoek zo vlot mogelijk te laten verlopen verzoeken we u dan ook op voorhand een kopie van uw identiteitsbewijs mee te zenden. Schrijft u op de kopie dat het een kopie betreft; voor wie en met welk doel de kopie verstrekt wordt en de datum waarop u de kopie afgeeft. De kopie van uw identiteitsbewijs wordt alleen ter vaststelling van uw identiteit gebruikt en na vaststelling direct vernietigd.

### Wijzigingen

Het Nieuwe Rouwen behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Elke aanpassing zal op de website van Het Nieuwe Rouwen worden gepubliceerd. Wij raden u aan deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u altijd van de inhoud van de geldende verklaring op de hoogte bent.

=====

### Verwerking van persoonsgegevens

Leoniek van der Maarel legt in het kader van haar dienstverlening persoonsgegevens vast. Dit is o.a. het geval wanneer u als particulier persoon inschrijft voor het online rouwverwerkingsprogramma Lutografie, wanneer u een abonnement neemt op de nieuwsbrief, uw interesse opgeeft of op een andere wijze uw belangstelling kenbaar maakt, of anderszins contact hebt met Leoniek van der Maarel.



# Het Nieuwe Rouwen

(Online) hulp bij rouw

Het gaat hierbij om gegevens zoals contactgegevens, en bankgegevens (indien nodig).

Leoniek van der Maarel gebruikt deze gegevens voor de uitvoering en de afhandeling van de betreffende overeenkomst, voor haar overige dienstverlening en interne bedrijfsvoering. uw gegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld voor het verstrekken van informatie of aanbiedingen.

Uw e-mailadres



**Lutografie**  
De kracht van herinneren

Online hulp bij rouw om het overlijden van een dierbare

Indien u uw e-mailadres hebt opgegeven, wordt dit alleen gebruikt voor contact over Het Nieuwe Rouwen.

Uw mobiele nummer

Indien u uw telefoonnummer hebt opgegeven, wordt dit alleen gebruikt voor contact over het Nieuwe Rouwen.

Inzage en correctie van uw gegevens

U kunt per mail of per post Leoniek van der Maarel verzoeken om inzage in uw gegevens. Als de informatie onjuist is kunt u deze aanpassen.

#### Beveiliging persoonsgegevens

Ik maak gebruik van passende technische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen, waaronder versleuteling middels een SSL-certificaat, zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die ik verwerk.

#### Cookies

Een cookie is een klein bestandje dat door mijn website, alsook op mijn online leeromgeving en webinar omgeving, wordt meegestuurd en door uw browser op het apparaat waar u mijn website mee bezoekt wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar mijn website teruggestuurd worden, wanneer u de website opnieuw bezoekt. Meer informatie over cookies kunt u vinden op de website van [ConsuWijzer](#).

Dingen die u altijd kunt doen:

- Schakel 'cookies van derden' automatisch uit in uw browser. De moderne browsers (Chrome en Firefox) bieden hiervoor veel opties.
- Geef in uw browserinstellingen aan dat u niet 'getrackt' wilt worden
- U kunt de geplaatste cookies altijd weer verwijderen uit de browser en eventueel kunt u ze ook blokkeren per domein.

#### Bescherming persoonsgegevens

AVG: (Algemene Verordening Gegevensbescherming)

Per 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Vanaf die datum geldt in de hele Europese Unie (EU) dezelfde





privacywetgeving.

De (Nederlandse) Wet bescherming persoonsgegevens (WBP) geldt dan niet meer.

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) houdt toezicht op de naleving van de nieuwe privacywetgeving. De AP staat voor het grondrecht op bescherming van persoonsgegevens.

Ik verwerk de persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de AVG en de Telecommunicatiewet.

Meer informatie

Als u Lutografie gaat doen en u vult de vragenlijst in, dan zullen wij deze gegevens opslaan. Deze gegevens worden met niemand anders dan met uzelf gedeeld.

Als u Lutografie doet via een therapeut, dan zal deze zeer waarschijnlijk een dossier aanleggen. U valt dan onder de privacy regeling van uw therapeut.

Mochten wij, om wat voor een reden dan ook, een dossier aanleggen, dan bevat deze aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die wij, na uw expliciete toestemming, hebben opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Wij doen ons best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat wij:

- zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke en medische gegevens,
- er voor zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens

Uw behandelende therapeut heeft als enige toegang tot de gegevens in uw dossier.

De therapeuten hebben een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:



**Lutografie**  
De kracht van herinneren

Online hulp bij rouw om het overlijden van een dierbare

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens afwezigheid van uw behandelend therapeut, of voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.

Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat uw therapeut, of haar administrateur, indien nodig, een factuur kan opstellen.

Als wij vanwege een andere reden gebruik willen maken van uw gegevens, dan zullen wij u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard.

Privacy op de zorgnota

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar.

Uw naam, adres en woonplaats

uw geboortedatum

de datum van de behandeling

een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld 'behandeling natuurgeneeskunde', of 'psychosociaal consult'

de kosten van het consult

Welke gegevens verzamel ik?

Ik verzamel gegevens als u een ebook aanvraagt, wanneer u het contactformulier invult, een consult aanvraagt of een aanvraag hebt gedaan voor een van mijn producten. Ik verwerk alleen de gegevens die u verstrekt.

Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- voor- en achternaam
- emailadres
- telefoonnummer
- straat, huisnummer, postcode en woonplaats
- geboortedatum (ivm vergoeding zorgverzekeraar)





## Waarvoor gebruik ik deze gegevens?

- Als u zich inschrijft voor een ebook of een nieuwsbrief dan krijg ik uw voornaam, mailadres en telefoonnummer. Ik gebruik die gegevens om u informatie toe te sturen. U kunt zich hier altijd voor afmelden.
- Als u een bestelling doet via mijn website dan krijg ik uw naam, adres, telefoonnummer en (soms, hangt ervan af wat u bestelt) je geboortedatum. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt die niets met de bestelling te maken hebben.
- Als u betaalt via Mollie dan wordt u daarvoor doorverwezen naar de website van Mollie. Uw betaalgegevens worden niet bij mij bekend (credit card of Ideal gegevens).  
Mocht u gekozen hebben voor termijnbetalingen met automatische incasso, dan krijg ik ook uw bankgegevens. Deze sla ik op om incassering te kunnen verrichten. Mocht u een incasso niet vertrouwen dan kunt u deze altijd storneren. Uiteraard neem ik dan wel contact met u op.

## Bewaartermijn

Ik bewaar uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen. Wanneer u zich uitschrijft voor mijn e-mails, zullen uw persoonsgegevens vervolgens handmatig uit het systeem worden verwijderd. De gegevens in mijn facturatie- en boekhoudprogramma bewaar ik tenminste 7 jaar, onder andere om aan mijn wettelijke verplichting t.a.v. de Belasting te kunnen voldoen. Deze gegevens kunnen indien aangevraagd binnen 1 jaar na het verlopen van deze verplichting door mij worden verwijderd. De bovenstaande termijn geldt, mits er voor mij verdere wettelijke verplichtingen ontstaat om de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

## Rechten

U hebt altijd het recht uw toestemming voor het verwerken van je gegevens in te trekken, waarna ik uw gegevens niet meer zal verwerken. Het intrekken van deze toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van mijn gegevensverklaring op basis van uw toestemming, die plaatsvond vóór deze intrekking. Je hebt ook recht op inzage in uw persoonsgegevens en het recht om uw persoonsgegevens te rectificeren. Als u wilt weten welke persoonsgegevens ik van u verwerk, dan kunt u een schriftelijk inzageverzoek indienen. Mochten uw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, dan kunt u mij schriftelijk verzoeken om uw gegevens te wijzigen of aan te vullen. Daarnaast hebt u recht op het wissen van uw persoonsgegevens, een recht op het beperken van de verwerking en een recht om tegen de verwerking bezwaar te maken. Bovendien hebt u recht op het overdragen van, of het overdraagbaar



**Lutografie**  
De kracht van herinneren

Online hulp bij rouw om het overlijden van een dierbare

maken van uw gegevens. Ook hiervoor kunt u een schriftelijk verzoek doen. Ik zal uw verzoek binnen 4 weken in behandeling nemen. Onder schriftelijk wordt ook verstaan per e-mail. Je kunt je verzoek aan mij e-mailen [info@lutografie.nl](mailto:info@lutografie.nl)

### Wijzigingen

Ik behoud te allen tijde het recht om mijn privacybeleid te wijzigen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.

Lutografie wordt beheerd door Leoniek van der Maarel, handelende onder de naam Emoties Enzo.

Dit zijn mijn bedrijfsgegevens:

Emoties-Enzo

Vlietweg 15 / C 1.10

2266 KA Leidschendam

KvK: 27311617

BTW: NL116458975B01

Bank: Triodos: NL96TRIO0379201380 op naam van Emoties Enzo